

8449 Magyarpolány, Kossuth utca 05/1 hrsz, Tel. +36 30/5313586, +3630/5580749  
[info@tokertvendeghaz.hu](mailto:info@tokertvendeghaz.hu)

## **HÁZIREND**

### ***Tó-Kert Vendégház***

Kedves Vendégeink!

Házirendünk célja, hogy a legszükségesebb információk birtokában nyugodt, kellemes pihenést biztosítsunk vendégeinknek és elkerüljük az esetleges félreértéseket.

Bejelentkezés – 14:00 – 20:00 óra között – Ezt követő érkezést kérjük előre jelezni!

Kijelentkezés - 10:00 óráig

Beszélt nyelvek – Magyar, angol

Elfogadott pénznem - HUF (Ft)

Elfogadott fizetőeszközök - Késpénz, SZÉP kártya, előre utalás

Idegenforgalmi adó - mely 18 éves kor felett fizetendő a mindenkor érvényben lévő önkormányzati előírásoknak megfelelően – Az apartman napidíja az IFA-t nem tartalmazza.

Babaágyat, etetőszéket igény szerint biztosítunk, erre vonatkozó igényt kérjük előre jelezni.

#### **LEMONDÁS:**

Az érkezés előtti 14. napig van lehetőség a szállásfoglalást lemondani, illetve az időpontot áthelyezni.

#### **SEGÉLYHÍVÓ SZÁMOK**

RENDŐRSÉG – 107

MENTŐ - 104

TÚZOLTÓ - 105

ÁLTALÁNOS - 112

#### **EGYÉB RENDELKEZÉSEK:**

**1. Szobakulcs** - A Vendégek regisztráláskor szoba- és házkulcsot kapnak. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (8000 Ft) számolunk fel.

**2. Biztonság** - Értékeik megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput és a házat mindig zárják. Tűzoltó palackok a vendégház területén találhatóak.

Tűz esetén a Vendég köteles haladéktalanul hívni a 105,- majd a +36 30 5313586 telefonszámot.

**3. A szomszédok és a település nyugalma** - A szomszédok és a település nyugalma érdekében a kertben 21:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, járó tevékenység. A Szolgáltató jogosult

figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó Vendéget. A Szolgáltató jogosult a Vendéget az apartmanból visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A csendháborításból eredő esetleges rendőri intézkedés/feljelentés költségét köteles a Vendég megfizetni.

**4. Rendelkezésre álló egyéb eszközöket**, -úgy mint: üvegszálas fürdődézsza, infrasauna, külön termi berendezések, tárgyak, kerti grill, kemence, játszótér elemei - a Vendég köteles rendeltetésszerűen használni, a rendeltetésellenes használatból eredő minden kárért a Vendég felel. A Vendég köteles ezeket az eszközöket átvételkor, tiszta állapotban tartozékaival együtt visszaadni a Szolgáltató részére. Amennyiben visszaadásakor az egyéb eszközök használhatatlan állapotban vannak, Vendég köteles annak teljes értékét megtéríteni a Szolgáltatónak.

A dézsában ugrálni szigorúan TILOS!

**5. Tűzvédelem** – az vendégház tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani. A Vendég gondatlanságából adódó tüzesetek okozta kár és a riasztások költsége a Vendéget terheli. Gondatlanságból okozott tűzriasztás esetén annak költségét, de min. 30.000 Ft + ÁFA összeget a Vendég megtéríteni köteles.

**6. A Vendégház területére be nem vihető dolgok** – A vendégház területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog pszichotrop anyagok. Ha a Vendég az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be az Apartman területére, azt a Szolgáltató a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a Szolgáltató kizárja. A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz a Szolgáltatónak.

**7. Dohányzás** – A vendégházban és a külön teremben TILOS a dohányzás. Dohányzásra kijelölt helyek a vendégház területén megtalálhatóak.

**8. A Vendégház értékei** - A Vendég köteles a vendégház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a Vendég a Szolgáltató felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni. A vendégház bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a Vendég köteles bejelenteni a Szolgáltatónak.

**9. Wifi** - A vendégházban Wifi üzemel, amelynek használata térítésmentes. A Vendég a Wifi csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor, a kulcsok átvételével egy időben kapja meg.

**10. Parkolás** – A vendégház területén biztosított a parkolás.

**11. A Vendégház kártérítési felelőssége** – A Szolgáltató a Vendég apartmanba bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel. A Vendég a vendégház berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű használatból, igénybevételből eredő károkért való felelősségét a Szolgáltató kizárja.

**FELHÍVÁS:** A vendégházban és annak területén kizárólag a regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A látogatóba érkező személyeket a tulajdonosnak előre jelezni szükséges.

További kérdés esetén kérjük hívja a +36 30 5313586 vagy a +36 30 5580749 telefonszámot, vagy küldjön e-mailt az info@tokertvendeghaz.hu e-mail címre.

Jó pihenést, és kellemes időtöltést kívánunk minden kedves Vendégünk számára!

*Tó- Kert Vendégház*

Horváth József és Horváthné Bakos Írisz Üzemeltető

Aláírással igazolom, hogy a házirendben foglaltakat megismertem és elfogadom:

-----

1. vendég

-----

2. vendég

-----

3.vendég

-----

4. vendég

-----

5.vendég

-----

6.vendég

-----

7.vendég

-----

8.vendég

Kelt: Magyarpolány, 2023.